

# Как работают Коммунитарные Центры Психического Здоровья в Республике Молдова

пояснительное руководство



# ПРЕДИСЛОВИЕ

**Уважаемый(ая) читатель/читательница,**

Если вы столкнулись с проблемой психического здоровья или это случилось с вашим близким, знайте, что вы можете найти помощь неподалеку от вас, поскольку в каждом районе и муниципии Республики Молдова созданы Коммунитарные Центры Психического Здоровья.

Представляем вашему вниманию пояснительное руководство, содержащее подробную информацию о работе этих учреждений. Здесь вы найдете подробную информацию о всех лечебных и реабилитационных услугах, которыми вы можете воспользоваться бесплатно и конфиденциально.

Мы призываем вас ознакомиться с этим руководством, которое содержит подробное разъяснение того, как и куда можно обратиться, чтобы получить всю необходимую поддержку.

**С искренним уважением, Команда  
молдавско-швейцарского проекта MENSANA**

*"Поддержка реформы служб психического  
здоровья в Молдове"*

# ВВЕДЕНИЕ

Пояснительное руководство по деятельности Коммунитарных Центров Психического Здоровья в Республике Молдова разработано с целью предоставления вам четкой и доступной информации об услугах и работе этих учреждений.

Коммунитарные Центры Психического Здоровья являются частью системы общественного здравоохранения и направлены на улучшение психического здоровья населения путем предоставления специализированных услуг на местах.

Команда специалистов Центра, расположенного в районе вашего проживания, может помочь вам различными способами:

1. Предоставляет информацию, оказывает услуги по профилактике, раннему выявлению и лечению проблем психического здоровья.
2. Обеспечивает содействие в процессе выздоровления и способствует реинтеграции в общество и семью.
3. Поощряет принципы здорового образа жизни и содействует самостоятельному уходу за собой.
4. Обеспечивает доступ к качественным медицинским и социальным услугам с учетом потребностей каждого бенефициара.
5. Противостоит предрассудкам и оказывает помощь бенефициарам в том, чтобы они могли чувствовать себя принятыми в сообществе.
6. Оказывает поддержку семьям, члены которых испытывают проблемы с психическим здоровьем.

**Каждый специалист Коммунитарных Центров Психического Здоровья хранит конфиденциальность, соблюдает ваши основные права и считает принципом своей деятельности защиту интересов каждого бенефициара без какой-либо дискриминации.**

Став бенефициаром одного из Центров, вы получите исчерпывающую информацию о доступных решениях по лечению, восстановлению и интеграции в сообщество.

Если у вас есть проблемы с психическим здоровьем и вы нуждаетесь в медицинских и/или психосоциальных услугах, достаточно обратиться в Коммунитарный Центр Психического Здоровья, расположенный по месту вашего постоянного проживания.

## **ВАМ НЕОБХОДИМО НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ С ПРОСЬБОЙ ОКАЗАТЬ НЕОБХОДИМУЮ ПОМОЩЬ.**

Для регистрации вашего заявления будет назначен менеджер, ответственный за вашу ситуацию. Он поможет вам заполнить личное дело и проведет комплексную первичную оценку состояния вашего психического здоровья.

На основании этой оценки будет составлен индивидуальный план медицинской и социальной помощи с учетом ваших потребностей. При поступлении в Центр вы подпишете соглашение о сотрудничестве между вами и координатором группы Центра.

Ваше личное дело в Коммунитарном Центре Психического Здоровья будет содержать различные документы: личное заявление, копии документов, удостоверяющих личность, копию справки об инвалидности (при наличии), информацию о предыдущем медицинском наблюдении и лечении (при наличии).

## **КОММУНИТАРНЫЙ ЦЕНТР ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ТРЕМ ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ:**

1. Амбулаторные услуги психиатрической поддержки: это означает, что вы будете получать медицинские и психосоциальные услуги без госпитализации. Услуги включают оценку и диагностику проблем психического здоровья, психологическое консультирование, индивидуальную и групповую терапию, а также, при необходимости, медикаментозное лечение.

Команда специалистов окажет вам поддержку в кризисных ситуациях и будет работать с вашей семьей, чтобы обеспечить вам адекватную поддержку.

2. Услуги в рамках дневного Центра: располагается в здании Коммунитарного Центра Психического Здоровья и предоставляет **медицинскую и психосоциальную помощь при восстановлении.**

В Дневном центре вам будет предоставлен доступ к реабилитационным программам, рекреационным мероприятиям, трудовой терапии, профессиональному обучению и программам по предупреждению госпитализации.

Дневной центр поможет вам поддержать общее состояние здоровья и вернуться к жизни в сообществе.

3. **Мобильная помощь** на дому и услуги по разрешению кризисных ситуаций: если требуется помощь на дому или бенефициар находится в кризисной ситуации, некоторые Коммунитарные Центры Психического Здоровья могут предоставить мобильную помощь, т.е. на дому у бенефициара. Сотрудники Центра в районе вашего проживания проинформируют вас о наличии такой услуги в данном Центре.

Настоящее руководство поможет лучше понять услуги, предоставляемые Коммунитарным Центром Психического Здоровья, и убедиться в том, что вы получаете поддержку, необходимую для более качественной и полноценной жизни.



# ЧТО ТАКОЕ КОММУНИТАРНЫЙ ЦЕНТР ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ?

Коммунитарный Центр Психического Здоровья (КЦПЗ) – это государственная медико-социальная служба, оказывающая медицинскую помощь и психосоциальную реабилитацию, поддержку и посредничество в отношениях с семьей и сообществом.

Основная цель **Коммунитарного Центра Психического Здоровья** – это улучшение вашего психического здоровья.


**Команда специалистов Центра, расположенного в районе вашего проживания, может помочь вам несколькими способами:**

- Предоставляет услуги по профилактике, раннему выявлению и лечению проблем вашего психического здоровья.
- Предоставляет поддержку в процессе выздоровления (восстановления) и помогает вам реинтегрироваться в общество и семью.
- Поощряет здоровый образ жизни и побуждает вас заботиться о себе.
- Обеспечивает вам доступ к качественным медицинским и социальным услугам, адаптированным к вашим личным потребностям.
- Противостоит предрассудкам в отношении людей с проблемами психического здоровья и помогает чувствовать себя принятым в сообществе.

Как только вы станете бенефициаром конкретного Центра, команда специалистов будет соблюдать конфиденциальность и ваши основные права.

Также важно знать, что принципы деятельности Коммунитарного Центра Психического Здоровья в Республике Молдова заключаются в защите ваших интересов, исключая любое проявление дискриминации.

Как только вы получите статус бенефициара, вы будете иметь доступ ко всей информации о лучших методах лечения, восстановления и вашей интеграции/реинтеграции в сообщество.



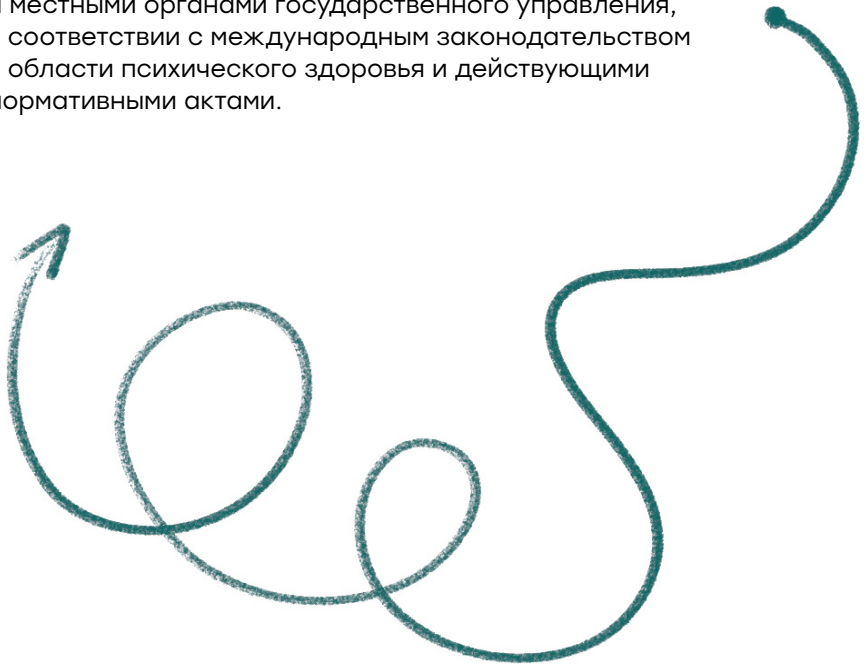
**КОМАНДА  
КОММУНИТАРНОГО  
ЦЕНТРА  
ПСИХИЧЕСКОГО  
ЗДОРОВЬЯ**

# КООДИНАТОР

Координатор несет ответственность за функционирование и организацию деятельности Центра, управление финансовыми и материальными ресурсами, а также за представление интересов учреждения в отношениях с другими организациями.

## **Директор уполномочен обеспечить процесс отбора сотрудников.**

В своей работе директор Центра руководствуется Конституцией Республики Молдова, законами и постановлениями правительства и парламента, а также нормативными актами, принятыми центральными и местными органами государственного управления, в соответствии с международным законодательством в области психического здоровья и действующими нормативными актами.







## ПСИХИАТР

Психиатр оказывает бенефициарам Центра квалифицированную психиатрическую медицинскую помощь.

Основная деятельность психиатра включает первичное и повторное обследование бенефициаров. Проводит психиатрическое консультирование, обследование и диагностику, психофармакологическое лечение, психиатрическую реабилитацию.

Психиатр задействован во всех услугах, предоставляемых Центром (консультации, услуги дневного центра, мобильная помощь на дому и разрешение кризисных ситуаций).

### **У психиатра имеются также и следующие обязанности:**

- организация и оценка динамики состояния людей с проблемами психического здоровья;
- составление плана медицинской поддержки;
- организация и проведение информационных мероприятий в области психического здоровья для бенефициаров;
- проведение индивидуальных сеансов поддержки и консультирования по просьбе бенефициаров.

Психиатр сотрудничает с мультидисциплинарной командой Центра, с семьями и родственниками бенефициаров, с семейными врачами и участковыми медсестрами, с социальными службами сообщества.



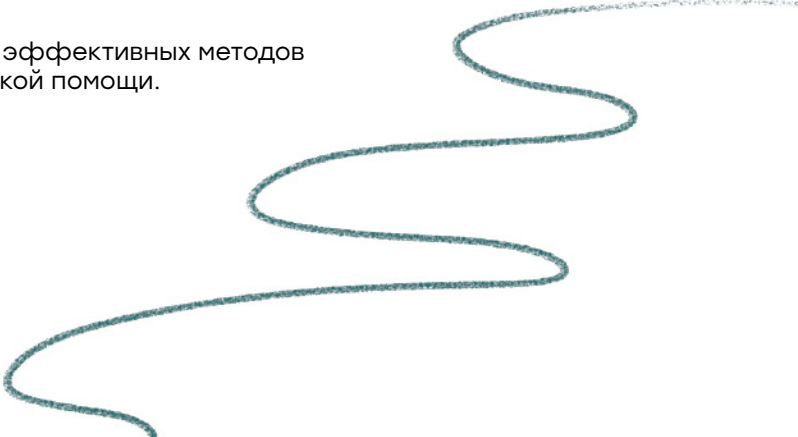
# ПСИХОЛОГ

Психолог – это квалифицированный специалист, который может предоставить совет, поддержку и рекомендации людям с проблемами психического здоровья.

## **К основной деятельности психолога относятся:**

- первичная и повторная оценка состояния бенефициара;
- выявление психологических проблем бенефициара и его семьи;
- составление и выполнение индивидуального плана вмешательств;
- проведение индивидуальных и групповых психологических консультаций.

## **Психолог несет ответственность за обеспечение:**

- конфиденциальности информации относительно личной жизни бенефициаров;
  - оказания профессиональной помощи в рамках Центра и на дому;
  - взаимодействия с мультидисциплинарной командой;
  - продвижения эффективных методов психологической помощи.
- 

# СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК

Социальный работник занимается оказанием квалифицированной социальной помощи взрослым и детям с проблемами психического здоровья.

## **Основные направления деятельности социального работника включают:**

- оценку состояния бенефициаров;
- составление и выполнение индивидуальных планов социального обслуживания;
- регистрацию документов и заполнение личных дел подопечных;
- вовлечение членов семьи бенефициара в разрешение его ситуации;
- организацию социально-терапевтических, оздоровительных и социальных мероприятий;
- обучение родственников и родителей решению социальных проблем;
- мониторинг состояния бенефициаров и оказание им помощи в процессе интеграции в общество и трудоустройстве/учебе.

Социальный работник также играет важную роль в продвижении социальных услуг в обществе и в рассмотрении запросов и жалоб со стороны бенефициаров Центра.



# МЕДИЦИНСКИЙ РАБОТНИК



## **К основным видам деятельности медицинского работника относятся:**

- оценка первичного и повторного медицинского состояния бенефициаров;
- посещение на дому лиц с проблемами психического здоровья;
- проведение и контроль медицинского лечения;
- составление индивидуальных планов по медицинскому уходу;
- обучение бенефициаров улучшению здоровья.

Медицинский работник сотрудничает с мультидисциплинарной командой в решении социальных проблем бенефициаров и следит за поддержанием чистоты и гигиены в учреждении.

# ЛОГОПЕД

Логопеды оказывают квалифицированные логопедические услуги, направленные на улучшение качества жизни людей с проблемами психического здоровья или комбинированными медицинскими проблемами.

## **Основные направления деятельности логопеда включают:**

- первичную и повторную оценку состояния бенефициаров;
- составление и выполнение индивидуального плана лечения;
- проведение консультаций и логопедических занятий;
- педагогические мероприятия и специфические виды терапии.

Работа логопеда основана на профессиональной помощи и сотрудничестве с мультидисциплинарной командой.



# ЭРГОТЕРАПЕВТ

Эрготерапевты способствуют повышению и поддержанию хорошего самочувствия бенефициаров, предоставляя им квалифицированные услуги по трудотерапии.

## **Основные виды деятельности эрготерапевта включают:**

- первичную оценку состояния бенефициара;
- составление и выполнение индивидуальных планов трудотерапии;
- проведение групповых или индивидуальных занятий по трудотерапии;
- разъяснение обязанностей семьи в отношении ситуации бенефициара;
- проведение занятий по трудотерапии для бенефициаров учреждения;
- разъяснение приемов адаптации в повседневной деятельности;
- организацию профессиональных занятий (ткачество, шитье, керамика, плетение, гравировка, кардмейкинг, рисование, живопись и т.д.).



**УСЛУГИ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ  
КОММУНИТАРНЫМ  
ЦЕНТРАМ  
ПСИХИЧЕСКОГО  
ЗДОРОВЬЯ**



### **Консультации психиатра**

Врач-психиатр, подготовленный в соответствии с новейшими национальными клиническими протоколами в области психического здоровья, диагностирует и проводит лечение в соответствии с вашими проблемами психического здоровья.

### **Консультации психолога**

Компетентный психолог, обладающий сертификатами в данной области, оценивает состояние вашего психического здоровья, проводит психодиагностику, применяя доказательные инструменты и методики психологической терапии.

### **Психосоциальные вмешательства**

Действия, методы и стратегии, направленные на решение психологических, социальных и медицинских сложностей людей с проблемами психического здоровья при участии мультидисциплинарной команды (психиатр, психолог, социальный работник, медицинский работник).

### **Фармакологическое лечение**

Лечение с применением лекарственных препаратов, назначаемых врачом-психиатром. Для проведения фармакологического лечения требуется ваше согласие. Решение о начале или прекращении лечения принимается вместе с вами.

### **Сотрудничество с департаментами и службами социального обеспечения**

Сотрудничество с местными департаментами и службами социальной защиты необходимо для предоставления консультаций и решений социальных проблем, с которыми сталкиваются некоторые бенефициары.



## **Трудовые занятия в Дневном центре**

Вы можете принимать участие в занятиях по психическому здоровью, творческих кружках, литературных клубах и т.д., организованных в Коммунитарных Центрах Психического Здоровья в рамках материально-технических возможностей и в зависимости от призвания бенефициаров.

## **Посещения на дому специалистами команды Центра**

Это визиты, осуществляемые специалистами команды Коммунитарного Центра Психического Здоровья, приезжающими к вам домой. В каждом посещении участвуют не менее двух специалистов, в зависимости от необходимости.

Такие визиты проводятся с целью повышения эффективности оказываемой помощи, в том числе в случаях, когда бенефициар не может приехать в Коммунитарный Центр по состоянию здоровья, из-за расстояния, тяжелого материального положения и т.д.

## **Группы поддержки бенефициаров**

Это развивающаяся услуга, которая в настоящее время предоставляется только в некоторых Коммунитарных Центрах Психического Здоровья. Группа бенефициаров встречается по определенному графику для обмена опытом и совместной работы на пути к выздоровлению.

## **Направления в психиатрические больницы**

При необходимости направления в психиатрические больницы выдаются врачом-психиатром Коммунитарного Центра Психического Здоровья в соответствии

с действующим законодательством.

## **Выдача заключений**

Заключение выдается специалистами или комиссиями в рамках Коммунитарных Центров Психического Здоровья в соответствии с действующим законодательством.



# КАК МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ В КОММУНИТАРНОМ ЦЕНТРЕ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

**Вы можете обратиться за помощью в Коммунитарный Центр Психического Здоровья, в случае, если:**

- У вас есть проблемы с психическим здоровьем.
- Вы нуждаетесь в психиатрических и/или психосоциальных услугах.

Вы должны иметь постоянное место жительства или постоянную прописку на территории, обслуживаемой Центром, в который вы обращаетесь.

Для того чтобы стать бенефициаром Центра, следует написать заявление с просьбой об оказании необходимой поддержки.

**Перед подачей заявления вам необходимо убедиться, что вы сможете предоставить ряд документов:**

- \*копия удостоверения личности;
- \* копия удостоверения личности вашего законного представителя (при необходимости);
- \* копия справки об инвалидности (если таковая имеется);
- \* информация о предыдущем медицинском наблюдении, лечении, результатах предыдущих психиатрических обследований (если таковые имеются).

# ЧТО ПРОИСХОДИТ ПОСЛЕ РЕГИСТРАЦИИ ЗАЯВЛЕНИЯ

**Как только ваше заявление зарегистрировано, будет назначен менеджер по работе с бенефициаром (т.е. специалист, ответственный за ваш случай), который вместе со всей командой Центра окажет вам необходимую поддержку следующим образом:**

- поможет заполнить ваше личное дело, которое требуется Коммунитарному Центру Психического Здоровья;
- проведет комплексную первичную оценку вашего психического здоровья;
- разработает индивидуальный план медико-социальной помощи с учетом ваших потребностей.

**Внимание! При регистрации в КЦПЗ вы в обязательном порядке должны подписать соглашение о сотрудничестве между вами и координатором мультидисциплинарной команды Центра.**

Это соглашение определяет порядок взаимодействия с Центром для получения необходимых услуг и помощи.

## **Личное дело в Коммунитарном Центре Психического Здоровья**

Ваше личное дело в Коммунитарном Центре Психического Здоровья будет содержать все документы, которые вы представили при обращении за помощью/поддержкой (заявление, копия удостоверения личности, копия справки об инвалидности и информация о вашем предыдущем медицинском наблюдении).

### **Ваше личное дело будет также содержать следующее:**

- Отчет о первичной оценке, который поможет понять состояние вашего психического здоровья;
- Отчет о комплексной оценке, содержащий подробную информацию о состоянии вашего здоровья в целом;
- Индивидуальный план по уходу, который будет разработан специально для вас и будет направлен на удовлетворение ваших конкретных потребностей;
- Соглашение о сотрудничестве, в котором будут изложены ваши права и обязанности, а также права и обязанности Центра.
- Отчеты о выполнении индивидуального плана по уходу в Коммунитарном Центре, которые позволят оценить прогресс в его выполнении. Ваш индивидуальный план медицинского и социального обслуживания может быть пересмотрен и при необходимости скорректирован.

**Примечание:** Если вам неясен какой-либо из этих документов, без колебаний задавайте уточняющие вопросы представителям Коммунитарного Центра.

## **Индивидуальный план лечения и реабилитации**

После того как вы станете бенефициаром Коммунитарного Центра Психического Здоровья, учреждение окажет вам всю необходимую помощь на основании Индивидуального Плана лечения и восстановления, составленного специально для вас вашим менеджером, при участии коллектива учреждения.

### **Индивидуальный план лечения и восстановления включает следующие компоненты:**

1. Индивидуальная программа по уходу: включает такие действия, как кормление, контроль и поддержка психического здоровья.
2. Индивидуальная программа комплексного восстановления: направлена на реабилитацию и улучшение психического здоровья бенефициара.
3. Индивидуальная программа социализации и реинтеграции: направлена на содействие интеграции в семейную, профессиональную и/или общеобразовательную среду.

Индивидуальный план лечения и восстановления разрабатывается менеджером по работе с бенефициаром.

Этот план необходим для подбора лечения с учетом ваших конкретных потребностей и нужд.

Копия плана будет предоставлена вам и, при необходимости, вашему законному представителю.

Индивидуальный план лечения и восстановления пересматривается не реже одного раза в три месяца, в зависимости от получаемых услуг и ваших индивидуальных потребностей.

## **Три направления деятельности Коммунитарного Центра Психического здоровья**

Коммунитарный Центр Психического Здоровья может оказывать помощь по трем направлениям деятельности, установленным законодательством:

- Услуги по лечению и восстановлению проблем психического здоровья в амбулаторных условиях (т.е. не требующих госпитализации);
- Услуги в рамках Дневного центра;
- Мобильный уход на дому и услуги по разрешению кризисных ситуаций (в рамках возможностей каждого отдельного центра).

## **Услуги по охране психического здоровья в сообществе**

В рамках этого вида поддержки вы сможете получить ряд услуг в Коммунитарном Центре Психического Здоровья, включая:

- оценку и установление психиатрического диагноза;
- индивидуальное и групповое консультирование и психологическое воспитание;
- психотерапию (в рамках возможностей каждого отдельного центра);
- назначение и мониторинг медикаментозного лечения;
- кризисное вмешательство и купирование симптомов;
- консультирование и поддержку семьи бенефициара.

**Примечание:** Услуги поддержки в КЦПЗ позволяют пациентам получать соответствующее лечение без госпитализации.

Иными словами, если вы получаете лечение в КЦПЗ, вы сможете продолжать все свои обычные повседневные дела и участвовать в общественной жизни.

**УСЛУГИ,  
ПРЕДОСТАВЛЯ-  
ЕМЫЕ В ДНЕВНОМ  
ЦЕНТРЕ**



**В зависимости от ваших потребностей Дневной центр может предложить вам услуги в рамках трех основных программ:**

- Программа медицинской и психосоциальной реабилитации;
- Программа предотвращения помещения в стационар (госпитализации), деинституционализации и социальной интеграции;
- Программа по поддержанию и улучшению общего состояния здоровья.

## **1. Программа медицинской и психосоциальной реабилитации**

Это программа в рамках Дневного центра, которая обеспечивает уход и поддержку для вашего физического, психического и социального восстановления. Эта программа призвана помочь вам улучшить качество жизни и при необходимости reintegrироваться в сообщество.

Одним из ключевых компонентов программы является поддерживающее лечение, предоставляемое в дневном стационаре. Это означает, что вы получаете специализированный уход и поддержку в Коммунитарном Центре Психического Здоровья без госпитализации.

Таким образом, вы можете получать лечение, терапию и реабилитационные услуги в течение дня, после чего вернуться домой.

Программа также может предоставить консультационные услуги как для вас, так и для членов вашей семьи. Эти услуги помогут вам лучше понять, с чем вы столкнулись, узнать, как преодолевать возникающие проблемы и уметь справляться с ними.

Программа также включает услуги по профессиональной реабилитации, которые помогут вам развить необходимые навыки и компетенции, в том числе для того, чтобы найти работу или вернуться на прежнее место работы после периода восстановления.

Консультации и психотерапия помогут вам лучше понять свои проблемы психического здоровья и их влияние на вас и вашу семью.

Еще один важный аспект этой программы – управление своим свободным временем и организация досуга.

В качестве бенефициара вы сможете участвовать в социальных мероприятиях и полезной организации свободного времени, которые будут соответствовать вашим потребностям и возможностям.



## **2. Программа по предупреждению институционализации (госпитализации), деинституционализации и социальной интеграции**

Цель этой программы заключается в том, чтобы помочь вам получить необходимую медицинскую помощь непосредственно в вашем населенном пункте без необходимости госпитализации.

Это делается для того, чтобы, даже получая медицинскую помощь, вы могли вести независимую жизнь, полную ежедневных достижений.

В рамках этой программы специалисты Дневного центра будут поддерживать, обучать и направлять вас в некоторых видах бытовой деятельности (при необходимости), а также в различных видах профессиональной и социальной деятельности на уровне сообщества.

Сотрудники Дневного центра могут помочь вам в выполнении некоторых повседневных действий, таких как приготовление пищи или покупка продуктов, а также в решении других бытовых задач, которые могут у вас возникнуть. Специалисты Дневного центра объяснят, как поддерживать здоровый образ жизни и заботиться о себе.

С другой стороны, профессиональная и социальная деятельность в Дневном центре направлена на то, чтобы дать вам возможность проявить свои творческие способности и взаимодействовать с другими людьми в сообществе.

**Дневной центр может организовать художественные, ремесленные, музыкальные, театральные или танцевальные мастер-классы.**

Все эти формы деятельности направлены на создание дружелюбной и безопасной среды, в которой можно развивать свои творческие способности и наслаждаться общением с другими участниками.

Таким образом, Дневной центр поможет вам сохранить независимость и избежать госпитализации, чтобы вы чувствовали себя частью общества и вели полноценную жизнь с налаженными социальными связями.

### **3. Программа по поддержанию и улучшению состояния здоровья в целом**

Данная программа ориентирована на несколько важных аспектов вашего здоровья и затрагивает не только психическое, но и физическое здоровье.

Первый аспект программы относится к здоровому образу жизни. Это означает, что в рамках программы вы сможете научиться правильно питаться, наладить стабильный режим сна и отказаться от употребления вредных веществ.

Другими словами, у вас будет больше шансов улучшить здоровье и качество жизни.

Кроме того, в программу включены мероприятия по поддержанию личной гигиены. Речь идет о таких простых навыках, как регулярное мытье рук и правильная гигиена полости рта.

**Примечание: Дневной центр предоставляет услуги с 8.00 до 18.00 часов, 5 дней в неделю (понедельник-пятница).**

Максимальный срок пребывания в Дневном центре составляет 3 месяца (90 дней), после чего проводится повторная оценка случая с возможностью дальнейшего предоставления услуг Коммунитарным Центром Психического Здоровья.

# МОБИЛЬНАЯ ПОМОЩЬ НА ДОМУ И УСЛУГИ ПО РАЗРЕШЕНИЮ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ

Если вам потребуется мобильная помощь на дому и услуги по разрешению кризисных ситуаций, их предоставит мобильная команда Коммунитарного Центра Психического Здоровья.

Однако следует знать, что не все центры предоставляют такие услуги.

Эти услуги основаны на методологии "Управления случаем", и их основная цель состоит в предоставлении помощи и поддержки в вашем собственном доме в соответствии с вашими потребностями.

Мобильная команда состоит из квалифицированных специалистов, подготовленных для управления кризисными ситуациями.

Мобильная команда оказывает поддержку и вмешательство с целью снижения негативного воздействия кризисов или трудных ситуаций.

**Примечание:** услуги по мобильной поддержке на дому и разрешению кризисных ситуаций могут предоставляться на срок до **3 месяцев (90 дней)**, после чего проводится повторная оценка.

**Внимание!** Обращаем ваше внимание на то, что услуги "мобильной помощи на дому" предоставляются лишь несколькими Коммунитарными Центрами Психического Здоровья.

# ГДЕ ОБЫЧНО РАСПОЛАГАЕТСЯ КОММУНИТАРНЫЙ ЦЕНТР ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ

Каждый Коммунитарный Центр Психического Здоровья в Республике Молдова работает в безопасных и доступных помещениях, расположенных таким образом, чтобы бенефициар имел доступ к ресурсам и услугам сообщества (здравоохранение, образование, реабилитация, социальные связи). Большинство центров являются подразделениями районных Медицинских центров /центров семейных врачей/муниципальных медицинских ассоциаций и располагаются в тех же самых зданиях.

Некоторые Коммунитарные Центры располагают транспортным средством, которое необходимо в первую очередь для выездов мобильной команды на дом. Другие коммунитарные учреждения пользуются транспортом Медицинских центров населенного пункта, в котором они расположены.

## **Коммунитарные Центры Психического Здоровья: контакты**

**Все центры расположены на территории или в непосредственной близости от районных медицинских центров (поликлиники).**

### **1. КЦПЗ НОВЫЕ АНЕНЫ**

адрес: гор. Новые Анены, ул. Узинелор, 30/1; телефон: 0265 21274;  
электронная почта: ccsm.aneniinoi@ms.md, Facebook: ccsm.aneniinoi

### **2. КЦПЗ БЕССАРАБКА**

адрес: гор. Бессарабка, ул. Мунчий, 55; телефон: 0297 20525;  
электронная почта: ccsm.basarabeasca@ms.md;  
Facebook: <https://www.facebook.com/ccsm.basarabeasca.9>

### **3. КЦПЗ БРИЧАНЫ**

адрес: гор. Бричаны, ул. Михай Эминеску, 48; телефон: 0247 23685;  
электронная почта: ccsm.briceni@ms.md, Facebook: ccsm Briceni

### **4. КЦПЗ БЕЛЬЦЫ**

адрес: мун. Бельцы, ул. Дечебал 101V; телефон: 0231 71011;  
электронная почта: ccsm.balti@ms.md; Facebook: Ccsm Balti

### **5. КЦПЗ КАГУЛ**

адрес: мун. Кагул, ул. Штефан чел Маре, 27; телефон: 0299 32709;  
электронная почта: ccsm.cahul@ms.md; Facebook: CCSM Cahul

### **6. КЦПЗ КАНТЕМИР**

адрес: гор. Кантемир, ул. Н. Тестемицану, 22; телефон: 0273 22462;  
электронная почта: ccsm.cantemir@ms.md; Facebook: CCSM Cantemir

### **7. КЦПЗ КАЛАРАШ**

адрес: гор. Калараш, ул. Божоле, 1; телефон: 0244 27015;  
электронная почта: ccsm.calarasi@ms.md; Facebook: CCSM Călărași

### **8. КЦПЗ КАУШАНЫ**

адрес: гор. Каушаны, ул. Ана ши Александру, 14; телефон: 0243 26847;  
электронная почта: ccsm.causeni@ms.md; Facebook: CCSM Căușeni

### **9. КЦПЗ ЧИМИШЛИЯ**

адрес: гор. Чимишлия, ул. Александру чел Бун 135А;  
телефон: 0241 26783;  
электронная почта: ccsm.cimislia@ms.md; Facebook: CCSM Cimișlia;

#### **10. КЦПЗ КРИУЛЯНЫ**

адрес: гор. Криуляны, ул. Штефан чел Маре 1; телефон: 0248 25027;  
электронная почта: ccsm.criuleni@ms.md; Facebook: CCSM Criuleni

#### **11. КЦПЗ КОМРАТ**

адрес: гор. Комрат, ул. Виктория 46; телефон: 0298 22855;  
электронная почта: ccsm.comrat@ms.md; Facebook: CCSM Comrat

#### **12. КЦПЗ ЧАДЫР-ЛУНГА**

адрес: гор. Чадыр-Лунга, ул. Мичурин 2; телефон: 0291 24031;  
электронная почта: ccsm.ceadirlunga@ms.md

#### **13. КЦПЗ ДОНДЮШАНЫ**

адрес: гор. Дондюшаны, ул. Михай Эминеску, 26/1;  
телефон: 0251 21344;  
электронная почта: ccsm.donduseni@ms.md

#### **14. КЦПЗ ДРОКИЯ**

адрес: гор. Дрокия, ул. Н. Тестемицану, 4/1;  
телефон: 0252 24927; 0676 52999;  
электронная почта: ccsm.drochia@ms.md; Facebook: CCSM Drochia

#### **15. КЦПЗ ЕДИНЦЫ**

адрес: гор. Единцы, ул. Индепенденцей, 81; телефон: 0246 24967;  
электронная почта: ccsm.edinet@ms.md; Facebook: CCSM Edinet

#### **16. КЦПЗ ФАЛЕШТЫ**

адрес: гор. Фалешты, ул. Штефан чел Маре, 36; телефон: 0259 92717  
электронная почта: ccsm.falesti@ms.md; Facebook: CCSM Făleşti

#### **17. КЦПЗ ФЛОРЕШТЫ**

адрес: гор. Флорешты, ул. Штефан чел Маре, 37; телефон: 0250 25447;  
электронная почта: ccsm.floresti@ms.md; Facebook: CCSM Florești

#### **18. КЦПЗ ГЛОДЯНЫ**

адрес: гор. Глодяны, ул. Триколорулуй, 2; телефон: 0249 22881;  
электронная почта: ccsm.glodeni@ms.md;

#### **19. КЦПЗ ХЫНЧЕШТЫ**

адрес: гор. Хынчешты, ул. Михалча Хынку, 153; телефон: 0269 23447;  
электронная почта: ccsm.hincesti@ms.md; Facebook: CCSM Hîncești;

## **20. КЦПЗ ЯЛОВЕНЫ**

адрес: гор. Яловены, ул. Александру чел Бун, 7; телефон: 0268 27550;  
электронная почта: ccsm.ialoveni@ms.md; Facebook: CCSM Ialoveni

## **21. КЦПЗ ЛЕОВА**

адрес: гор. Леова, ул. Штефан чел Маре, 63;  
телефон: 0263 23248, 0263 24563;  
электронная почта: ccsm.leova@ms.md

## **22. КЦПЗ НИСПОРЕНЫ**

адрес: гор. Ниспорены, ул. Тома Чорбэ, 40; телефон: 0264 23472;  
электронная почта: ccsm.nisporeni@ms.md

## **23. КЦПЗ ОКНИЦА**

адрес: гор. Окница, ул. Индепенденцей, 64; телефон: 0271 23425;  
электронная почта: ccsm.ocnita@ms.md

## **24. КЦПЗ ОРГЕЕВ**

адрес: гор. Оргеев, ул. Негруци, 85; телефон: 0235 21457;  
электронная почта: ccsm.orhei@ms.md; Facebook: CCSM Orhei

## **25. КЦПЗ РЕЗИНА**

адрес: гор. Резина, ул. 27 август нр. 7 (в здании поликлиники нр. 10);  
телефон: 0254-221-86;  
электронная почта: ccsm.rezina@ms.md

## **26. КЦПЗ РЫШКАНЫ**

адрес: гор. Рышканы, ул. Индепенденцей, 59; телефон: 0256 21360;  
электронная почта: ccsm.riscani@ms.md

## **27. КЦПЗ СЫНЖЕРЕЙ**

адрес: гор. Сынжерей, ул. Н. Тестемицану, 11; телефон: 0262 84450;  
электронная почта: ccsm.singerei@ms.md; Facebook: CCSM Sîngerei

## **28. КЦПЗ СОРОКИ**

адрес: гор. Сороки, ул. Михай Эминеску, 16; телефон: 0230 21135;  
электронная почта: ccsm.soroca@ms.md; Facebook: CCSM Soroca

## **29. КЦПЗ СТРАШЕНЫ**

адрес: гор. Страшены, ул. Штефан чел Маре, 105; телефон: 0237 22353;  
электронная почта: ccsm.straseni@ms.md; Facebook: CCSM Strășeni

## **30. КЦПЗ ШОЛДАНЕШТЫ**

адрес: гор. Шолданешты, ул. Н. Тестемицану, 11;  
телефон: 027225055, 027222334;  
электронная почта: ccsm.soldanesti@ms.md

### **31. КЦПЗ ШТЕФАН-ВОДЭ**

адрес: гор. Стефан-Водэ, ул. Н. Тестемицану, 2;

телефон: 0242 22476;

электронная почта: ccsm.stefanvoda@ms.md;

Facebook: CCSM Ștefan Vodă

### **32. КЦПЗ ТАРАКЛИЯ**

адрес: гор. Тараклия, ул. Котовский, 2; телефон: 0294 23252;

электронная почта: ccsm.taraclia@ms.md

### **33. КЦПЗ ТЕЛЕНЕШТЫ**

адрес: гор. Теленешты, ул. Стефан чел Маре, 5; телефон: 0258 22164;

электронная почта: ccsm.telenesti@ms.md; Facebook: CCSM Telenești

### **34. КЦПЗ УНГЕНЫ**

адрес: гор. Унгены, ул. Романэ, 27; телефон: 0236 23309;

электронная почта: ccsm.ungheni@ms.md; Facebook: CCSM Ungheni

### **35. КЦПЗ ВУЛКАНЕСТЫ**

адрес: гор. Вулканешты, ул. Плотников, 59; телефон: 0293 21946;

электронная почта: ccsm.vulcanesti@ms.md

### **36. КЦПЗ БОТАНИКА (КИШИНЕВ)**

адрес: мун. Кишинев, ул. Индепенденцей 28/1; телефон: 022 929788;

электронная почта: ccsm.botanica@ms.md; site: www.psi.md;

Facebook: CCSM Botanica

### **37. КЦПЗ БУЮКАНЫ (КИШИНЕВ)**

адрес: мун. Кишинев, ул. Ион Крянгэ 24; телефон: 022 741738;

электронная почта: ccsm.buiucani@ms.md; Facebook: CCSM Buiucani

### **38. КЦПЗ ЦЕНТР (КИШИНЕВ)**

адрес: мун. Кишинев, ул. В. Докучаев 11а; телефон: 022 731440;

электронная почта: ccsm.centru@ms.md

### **39. КЦПЗ ЧЕКАНЫ (КИШИНЕВ)**

адрес: мун. Кишинев, ул. Узинелор 23; телефон: 022 477253;

электронная почта: ccsm.ciocana@ms.md

### **40. КЦПЗ РЫШКАНОВКА (КИШИНЕВ)**

адрес: мун. Кишинев, ул. Соколень 19; телефон: 022 464965;

электронная почта: ccsm.amtriscani@ms.md



# ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ



## **Как я могу обратиться за помощью в Коммунитарный Центр Психического Здоровья?**

### **Это просто. Есть 2 способа:**

Обсудить свои симптомы с вашим семейным врачом. Он может назначить лечение или, при необходимости, направить вас в Коммунитарный Центр Психического Здоровья.

Запишитесь по телефону на прием в ближайший Коммунитарный Центр Психического Здоровья, в соответствии с вашим местом жительства/пропиской.

### **Являются ли услуги КЦПЗ бесплатными?**

Услуги предоставляются бесплатно в уполномоченном Коммунитарном Центре Психического Здоровья в соответствии с местом проживания/пропиской. Например, если человек имеет прописку проживания в Бричанском районе, то он будет получать услуги бесплатно в Коммунитарном Центре Психического Здоровья г.Бричаны. Относительно разрешений на ношение огнестрельного оружия, водительских прав и т.д. применяются тарифы, установленные действующим законодательством.

### **С каким специалистом я буду общаться во время первой консультации?**

При первом обращении в Коммунитарный Центр Психического Здоровья консультация будет проводиться психиатром или психологом, в зависимости от вашего запроса.

### **Как поступить, если у близкого мне человека проявляются симптомы психического расстройства?**

Поговорите с этим человеком и постарайтесь убедить его обратиться за помощью к семейному врачу или в Коммунитарный Центр Психического Здоровья.

### **Какие методы лечения предлагают специалисты Коммунитарных Центров Психического Здоровья?**

После оценки состояния психического здоровья и проведения психодиагностики специалисты КЦПЗ предложат фармакологическое лечение, психологическое консультирование, психотерапию или их сочетание.



Дополнительная информация: [sanatate-mintala.md](http://sanatate-mintala.md)



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
AL REPUBLICII MOLDOVA



Швейцария.



**MENSANA**

PROIECTUL ACORD-EXEMPLU  
SUPPORT PENTRU REFORMA SERVICIILOR  
DE SĂNĂTATE MINTALĂ ÎN MOLDOVA